

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ  
САД № 12 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА С ПРИОРИТЕТНЫМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ФИЗИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ДЕТЕЙ

**ПРИНЯТО**

Общим собранием работников  
Протокол от 17.02.2014 № 1

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом заведующего  
МКДОУ детский сад № 12  
№ 3 от 03.03.2014

**СОГЛАСОВАНО:**

Советом родителей  
протокол от 21.02.2014 №1

**Положение  
о Комиссии по урегулированию споров  
между участниками образовательных отношений**

Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребенка, Указом Президента РФ от 01 июня 2012 года № 761 «О национальной стратегии в интересах детей на 2012-2017 годы», Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124 – ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120 – ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) и является первичным органом по рассмотрению конфликтных ситуаций.

## 1. Общие положения

### 1.1. Понятия, используемые в настоящем Положении.

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

**Восстановительные (примирительные) программы** – социальные коммуникативные технологии урегулирования конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, направленные на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

**Восстановительные технологии** - совокупность методов, используемых досудебном урегулировании конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных.

**Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних.

**Медиатор (посредник)** – ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

**Образование** - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

**Отношения в сфере образования** - совокупность общественных отношений по реализации права граждан на образование, целью которых является освоение обучающимися содержания образовательных программ (образовательные отношения), и общественных отношений, которые связаны с образовательными отношениями и целью которых является создание условий для реализации прав граждан на образование.

**Образовательное учреждение** - некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

Учреждение, **осуществляющее образовательную деятельность** – образовательное учреждение, а также организации, осуществляющие обучение.

**Споры между участниками образовательных отношений** - разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.

**Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса** - это неофициальное лицо, наделяется полномочиями отслеживать соблюдение законных прав и интересов воспитанников, воспитателей и родителей, разбирать конфликтные ситуации, заниматься правовым воспитанием, образованием и профилактикой нарушения прав всех участников образовательного процесса.

**Участники образовательных отношений** – воспитанники, родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников, педагогические работники и их представители.

**Участники отношений в сфере образования** - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения.

1.2. Комиссия является службой, действующей в образовательной организации.

1.3. Координатором деятельности Комиссии выступает Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса, выбранный путем голосования, который организует работу Комиссии.

1.4. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений состоит из равного числа родителей (законных представителей) воспитанников (3 чел.) и работников организации (3 чел.)

1.5. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов профилактики (КДНиЗП районов, ПДН ОВД районов, УСЗН районов, органы опеки и попечительства при муниципалитетах районов и др.).

## 2. Цель и задачи Комиссии

2.1. Целью деятельности Комиссии является:

- урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (воспитанников, родителей воспитанников (законных представителей), педагогов);

2.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- профилактика конфликтных ситуаций в образовательном учреждении в сфере образовательных отношений;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательном учреждении.

## 3. Принципы деятельности Комиссии

Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

**Принцип гуманизма** – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

**Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

**Принцип компетентности** – предполагает наличие определенных умений и навыков в решении конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий

конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

**Принцип справедливости** - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

#### **4. Организация деятельности Комиссии**

4.1. Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений прямым голосованием среди всех участников образовательных отношений на основании Положения о выборах в Комиссию образовательного учреждения.

4.2. На первом заседании Комиссии избирается Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса (далее – Уполномоченный) из числа наиболее опытных и компетентных работников образовательного учреждения, избранных путем голосования в состав Комиссии. Состав Комиссии избирает заместителя и ответственного секретаря.

4.3. Заведующий образовательного учреждения после получения списка избранных членов Комиссии и кандидатуры Уполномоченного издает приказ о начале работы Комиссии.

4.4. Регламент деятельности Комиссии определяется образовательным учреждением самостоятельно.

4.5. Срок действия полномочий членов Комиссии – 3 года.

4.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

4.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

4.7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

4.7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

4.7.3. в случае отчисления из дошкольного учреждения воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

4.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п.1.4. настоящего Положения.

4.9. Заседания Комиссии проводятся на базе образовательного учреждения.

4.10. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается Уполномоченным на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений. Заявитель может обратиться в комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

4.12. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

4.13. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов органов государственной власти (органы Управления образования, медицинские представители, Общественные организации и другие заинтересованные лица), если они не являются членами комиссии.

4.14. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.15. Комиссия предлагает конфликтующим сторонам работу по разработанному плану примирения на базе образовательного учреждения или в районной службе МОУО -Управление образованием.

4.16. Персональная информация является конфиденциальной.

4.17. Результаты проведения предоставляются на заседание Комиссии.

- 4.18. Комиссия коллегиально принимает решение по действиям конфликтных ситуации:  
определяет срок для исполнения рекомендаций;  
дополняет рекомендациями;  
предлагает путь урегулирования конфликтной ситуации;  
привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.
- 4.19. В случае невозможности досудебного урегулирования конфликта, члены Комиссии обязаны предоставить участникам конфликта информационную поддержку по возможным юридическим аспектам спора и судебным перспективам.
- 4.20. Решение Комиссии является легитимным, в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51 % от состава.
- 4.21. Решение Комиссии согласовывается с руководителем образовательного учреждения.

## **5. Делопроизводство комиссии**

- 5.1. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом заседания и подписывается ответственным секретарем Комиссии.
- 5.2. Протоколы заседания Комиссии хранятся в детском саду в течение пяти лет.

## **6. Заключительные положения**

- 6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.
- 6.2. Изменения в настоящее Положение вносятся Уполномоченным при согласовании с членами Комиссии, администрацией образовательного учреждения. Все поступившие предложения в обязательном порядке согласуются с членами Комиссии, администрацией образовательного учреждения.
- 6.3. Данное Положение принимается на общем собрании работников и утверждается руководителем, срок его действия не устанавливается.