

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 12

на 2020-2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <p>информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах</p>	<p>Размещать актуальную информацию об образовательной организации на официальном сайте ОО в течение 3 дней</p>	<p>2020-2021 Мониторинг 1 раз в неделю</p>	<p>Тарасова Л. М., заведующий</p> <p>Тарасова Л. М., заведующий</p>	<p>Размещена информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>01.09.2019</p>

<p>обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>					
<p>раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Добавить на сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>03.02. 2020</p>	<p>Тарасова Л. М., заведующий</p>	<p>Размещена на официальном сайте информация о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования http://mkdouds12.my1.ru/index/obratnaja_svjaz/0-34</p>	<p>25.01.2020</p>
<p>техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг.</p> <p>Разработать и разместить анкету для опроса граждан и разместить ее на сайте.</p>	<p>03.02. 2020</p>	<p>Тарасова Л. М., заведующий</p>	<p>Размещена на официальном сайте информация о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования http://mkdouds12.my1.ru/index/obratnaja_svjaz/0-34</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p>					
<p>· в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>					
<p>баннер с приглашением</p>				<p>Размещена информация в разделе</p>	

<p>оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>				<p>«Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году» (14 .12.2019) http://mkdouds12.my1.ru/index/roditeljam/0-24</p> <p>Размещены на сайте: информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (сентябрь 2019)</p> <p>http://mkdouds12.my1.ru/index/obrazovanie/0-15</p> <p>Размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (сентябрь 2019) http://mkdouds12.my1.ru</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> · наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью 				<p>Нет возможности выделения комфортной зоны отдыха по причине отсутствия свободных помещений и не предусмотрено техническим паспортом.</p>	
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний,</p>					

высказанных получателями услуг					
состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Провести ремонт буфетных комнат.	1-20.07.2020	Тарасова Л. М., заведующий	Составлена смета и проведена экспертиза сметы на ремонт буфетных комнат. Составлена смета на ремонт фасада здания (ноябрь 2019)	
образовательно-развивающие программы (недостаток оплата)	Провести ремонт фасада здания	1-30.06.2021	Тарасова Л. М., заведующий		
	Разработать программы по дополнительному образованию	До 20.05.2020	Тарасова Л. М., заведующий		
	Пройти процедуру лицензирования дополнительных образовательных услуг	30.06.2020	Тарасова Л. М., заведующий		
оснащение	Приобрести оборудование для игр детей на свежем воздухе, развивающие игры, конструкторы.	30.07.2020 30.06.2021	Тарасова Л. М., заведующий Тарасова Л. М., заведующий		
наличие парковки	Оборудование парковки	30.05.2021	Тарасова Л. М., заведующий	Работы по оборудованию парковки включены в планы работ ТГО	

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
· наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать входные группы пандусами	30.06.2021	Тарасова Л. М., заведующий		
· наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Ходатайство в комиссию по БДД о выделении стоянки.	30.05.2021	Тарасова Л. М., заведующий		

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	21.12.2020	Тарасова Л. М., заведующий		
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение беседы о соблюдении профессиональной этики на общем собрании трудового коллектива анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости работников	12.03.2020 09.10.2020 12.05.2021 29.05.2020 27.05.2021	Тарасова Л. М., заведующий Тарасова Л. М., заведующий		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Анкетирование родителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	29.05.2020 27.05.2021	Тарасова Л. М., заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Добиваться 100% показателя удовлетворенности родителями всестороннего развития воспитанников, качественной подготовки воспитанников к школе, удовлетворенности взаимоотношения с педагогами и администрацией и 100% участия родителей в жизни детского сада.	2020-2021	Тарасова Л. М., заведующий		